

Come si effettua un reso a COLFERT?



1. Compilare il modulo online per la richiesta di reso inserendo tutti i dati richiesti

NOTA: la mail di riepilogo della richiesta NON è l'autorizzazione al reso



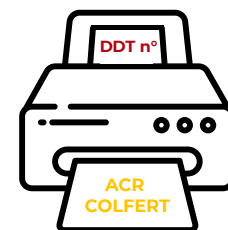
2. Documentare con foto i difetti o le non conformità riscontrate. Le immagini verranno richieste dall'ufficio vendite Colfert.



3. Accantonare il prodotto in un luogo dedicato della propria azienda (ad es. una mensola, un angolo, etc), senza sigillare subito il pacco.



4. Al ricevimento dell'email di Colfert con l'autorizzazione al reso (ACR), stampare il modulo ACR e il DDT per il corriere, entrambi in 2 copie.



5. Inserire dentro al pacco una copia dell'ACR e del DDT e sigillarlo. Attaccare con del nastro adesivo all'esterno del pacco l'altra copia dell'ACR e del DDT.

